

*Viveros Pagola, S.L.* dedicada al “*Asesoría, gestión y mantenimiento de arbolado y zonas verdes*” asume los siguientes **PRINCIPIOS** que conforman su Política de Gestión Integrada, concretados en:

- ✓ Obtener la **CALIDAD** en la realización de sus actividades y desarrollo de sus trabajos alcanzando la máxima **SATISFACCIÓN** de nuestros **CLIENTES** mediante la implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE EN ISO 9001:2015.
- ✓ El **RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE**. Siendo conscientes de los principales impactos ambientales generados por nuestras actividades, especialmente en obra, y actuando en consecuencia, asumiendo el compromiso de **PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN**, a través del Sistema de Gestión Ambiental implantado conforme a Norma UNE EN ISO 14001:2015.
- ✓ La **GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**, como principio básico para el control de nuestros riesgos, y el mejor desempeño de la Seguridad y la Salud de las personas que cada día trabajamos en la empresa, asumiendo el compromiso de **PREVENIR EL DAÑO Y DETERIORO DE LA SALUD**, para lo que implantamos y mantenemos un Sistema de Gestión conforme a OHSAS 18001:2007.

En relación a estos principios, y para el óptimo desarrollo de los mismos:

- Adquirimos el compromiso de **CUMPLIR no sólo con los REQUISITOS de nuestros clientes, sino con los requisitos legales, reglamentarios y otros que la organización suscriba**, tanto en el ámbito de la calidad, como especialmente en los relacionados con los aspectos ambientales y riesgos laborales en el desempeño de nuestras actividades y servicios, manteniendo una actitud de permanente vigilancia y adecuación de los mismos.
- Fomentamos la **PARTICIPACIÓN** del personal en el sistema de gestión, y establecemos acciones que vayan en la dirección de conseguir aumentar la **MOTIVACIÓN** de los empleados, su **FORMACIÓN**, como elemento básico de permanente actualización y adaptación, su **IMPLICACIÓN** y la **COMUNICACIÓN** entre los distintos integrantes de la organización.
- **Integramos criterios de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad** desde la planificación, al desarrollo, ejecución, seguimiento y revisión de todos nuestros procesos de gestión.
- Utilizamos el **Sistema de Gestión como principal herramienta para implementar estos principios y mejorar la eficiencia** de nuestra organización.
- Evaluamos periódicamente a nuestros proveedores habituales según el número y naturaleza de las incidencias acaecidas, valorando posteriormente su permanencia en el listado de proveedores habituales.

**Esta Política Integrada de gestión es:**

- **Aprobada** por la Dirección de Viveros Pagola S.L., expresando así su **compromiso con la mejora continua** y con la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo; así como compromiso de proveer de los recursos necesarios para el buen funcionamiento del sistema.
- **Revisada** periódicamente, al menos en cada una de las Revisiones por la Dirección efectuadas anualmente.
- **Comunicada** a todo el personal, asegurándose que es entendida, y a partes interesadas, así como a público que la solicite.
- El **marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de mejora** planteados por la organización, cuyo seguimiento permita valorar la eficacia del sistema de gestión integrado.

**Viveros Pagola S.L**

Fecha Aprobación:

Firma/Sello:



**viverospagola**  
Aritzola Txiki, 71 - 20130 URNIETA  
CIF: B-20548430